SMALLPAY™

NEWS bites

PAGAMENTI DIGITALI CON POS, SMART POS, MOBILE POS

Il ricorso ai **pagamenti digitali** è una tendenza in c**ontinua crescita** e ormai consolidata anche in Italia dove sono aumentate, in modo considerevole, le transazioni contactless grazie alla **diffusione capillare di POS abilitati**. Abbandonare i contanti a favore di strumenti di pagamento alternativi genera **vantaggi commerciali da diversi punti di vista** ma, tuttavia, alcune categorie merceologiche non sono propense al loro utilizzo.

Il **30 giugno 2022** ha segnato un'ulteriore tappa del lungo iter relativo all'**introduzione dell'obbligo di ricevere pagamenti elettronici da POS Fisici, Virtuali o Mobile POS.**

Un vincolo normativo che coinvolge sia i professionisti sia i commercianti e che prevede importanti **sanzioni** per coloro che si rifiutano di accettare pagamenti tramite POS.

CONTATTACI PER SAPERNE DI PIÙ

Come previsto dal decreto sull'attuazione del PNRR, vengono anticipate di sei mesi le sanzioni inizialmente previste a partire dal 1° gennaio 2023. Mettersi in regola è indubbiamente la **scelta più conveniente**, compiendo un passo in avanti decisivo verso la **digitalizzazione dei pagamenti** e andando incontro a una lunga serie di benefici, primo tra tutti l'**ampliamento della platea di clienti** e il conseguente **incremento delle entrate**.

Ma cos'è un POS e come funziona?

Il POS tradizionale

In Italia il terminale tradizionale è generalmente conosciuto come **POS**, sebbene siano diverse le espressioni che fanno riferimento allo stesso apparecchio che può assumere diverse forme, misure e colori a seconda del produttore o del distributore, ma la sostanza non cambia.

Ancora oggi **lo vediamo quotidianamente nei negozi**, pronto ad accettare carte con chip, banda magnetica o contactless.

CONTATTACI PER SAPERNE DI PIÙ

Il POS tradizionale **rileva i dati della carta attraverso una carta fisica o un wallet digitale** ed elabora la transazione servendosi di una rete sicura. Di solito stampa una **ricevuta cartacea** per confermare l'avvenuto pagamento o un eventuale errore della procedura.

I terminali tradizionali sono **indipendenti dai registratori di cassa**, non necessariamente collegati alla gestione e alla contabilità del negozio, pur potendosi collegare in caso di compatibilità del software.

Oggi, però, sempre più retailer utilizzano abitualmente tablet, smartphone e, più in generale, dispositivi con schermo touch per effettuare transazioni digitali.

Mobile POS: cosa sono e come funzionano

I **Mobile POS**, introdotti in Italia ormai da qualche anno, hanno rimodellato le modalità di pagamento in store. Questi dispositivi **consentono di abbinare allo smartphone un device per la lettura delle carte** per accettare pagamenti con carta senza un POS tradizionale.

CONTATTACI PER SAPERNE DI PIÙ

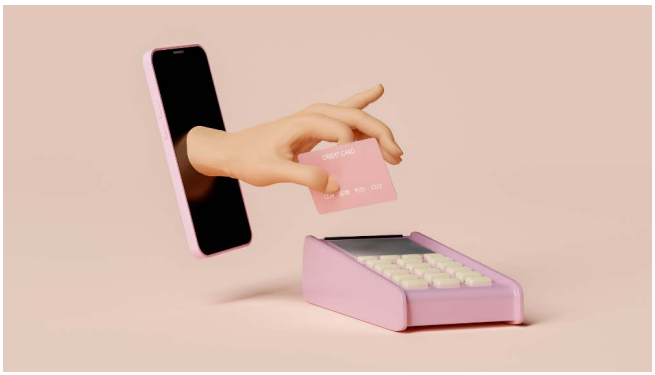
Nello specifico, il terminale si **associa allo smartphone dell'esercente via bluetooth o ingresso audio**, permettendo la lettura della carta di pagamento e l'inserimento del PIN da parte dell'acquirente.

Questa soluzione, introdotta per avvicinare ai pagamenti digitali i commercianti, gli ambulanti e i professionisti che hanno bisogno di un dispositivo portatile.

Rappresenta la soluzione ideale soprattutto per piccoli negozi, attività a conduzione familiare e artigiani perché permette di **risparmiare sui costi fissi** visto che con 50/100 euro si può acquistare un Mobile POS che, a tutti gli effetti, diventa di proprietà del **Merchant che dovrà pagare solo le commissioni sul transato al suo istituto di credito di riferimento**.

La crescita esponenziale di Mobile POS in Italia è dovuta principalmente alla **maggiore consapevolezza** degli esercenti più piccoli e dei liberi professionisti riguardo all'obbligo legislativo e alla necessità di dotarsi di un terminale per accettare pagamenti con carta.

Smart POS: i terminali di pagamento intelligenti



In questo periodo specifico, stanno sempre più emergendo anche gli **Smart POS**, dispositivi dotati di un sistema operativo – principalmente Android – che permette loro di **ospitare diverse App per accettare anche pagamenti più innovativi** (ad esempio tramite QR code).

Rispetto ad un lettore tradizionale, gli Smart POS, definiti **intelligenti** perché sfruttano una tecnologia "smart" per elaborare le transazioni, sono dotati spesso di uno **schermo touchscreen** grazie al quale è possibile accedere a diverse funzioni (come avviene con smartphone e tablet) e in alcuni casi sono anche **integrati con componenti hardware come la fotocamera** (per la scansione di codici a barre o QR).

CONTATTACI PER SAPERNE DI PIÙ

Dato che i pagamenti con carta devono comunque essere registrati dall'app gestionale o registratore di cassa, naturalmente tutte le funzionalità aggiuntive riflettono questo tipo di esigenza. Da qui il nome di Smart POS.

Per quanto riguarda le **specifiche tecniche**, questi dispositivi possono:

- avere 1-2 touchscreen per la navigazione tra le funzionalità e/o display di cortesia
- avere una **stampante** integrata per le ricevute
- avere una **tastiera fisica** o servirsi dello stesso schermo per l'immissione del PIN (cosiddetto "PIN on glass") o la firma
- **accettare carte contactless, con chip e banda magnetica**
- avere una **fotocamera integrata** per la scansione dei codici a barre, QR e simili
- funzionare tramite **WiFi, 4G o 3G**

Le funzionalità disponibili sui terminali sono fornite da un negozio virtuale di App già presente nel software del produttore. Installando le App desiderate si aggiungono nuove funzionalità allo Smart POS.

Tra le funzionalità offerte da tali dispositivi compaiono, per esempio, il **programma fedeltà dei clienti**, la **scansione dei codici a barre**, il **catalogo dei prodotti** in vendita, la **registrazione delle consegne** che il corriere dovrà effettuare.

CONTATTACI PER SAPERNE DI PIÙ

Come abbiamo più volte ribadito la fase di **pagamento è cruciale per la buona riuscita di una vendita**, sia che questa avvenga online, a distanza o in store, e affidarsi ai giusti partner può fare la differenza.

SmallPay è la prima ed unica **piattaforma web-based**, tutta italiana, che ti permette di **agganciare al tuo e-commerce o negozio fisico qualsiasi sistema di pagamento**.

Grazie a SmallPay potrai integrare **rapidamente e facilmente** il tuo negozio fisico e/o online con i principali gateway bancari e **accettare tutti i metodi di pagamento da un'unica piattaforma**.

Richiedi maggiori informazioni per integrare **SmallPay** nel tuo e-commerce attraverso questo **form di contatto:** verrai ricontattato quanto prima dal nostro team commerciale

Contattaci e scopri quanto è semplice con SmallPay!!

Chiamaci per avere maggiori dettagli
Tel. 049.8932833